

Số: /BC-SNgV

Kiên Giang, ngày tháng 5 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền**  
**6 tháng đầu năm 2024**

Thực hiện Công văn số 904/SNV-XDCQ&CTTN ngày 15/5/2024 của Sở Nội vụ về báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 23/KH-SNgV ngày 08/3/2024 của Sở Ngoại vụ về thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác dân vận chính quyền năm 2024, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm, như sau:

**I. Kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm 2024**

**1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và triển khai thực hiện**

Ban Giám đốc Sở Ngoại vụ đã quan tâm tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai đến toàn thể đảng viên, công chức, người lao động thực hiện đầy đủ các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận chính quyền<sup>1</sup> năm 2024.

Sở đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 23/KH-SNgV ngày 08/3/2024 về thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về công tác dân vận chính quyền năm 2024; Kế hoạch số 24/KH-SNgV ngày 12/3/2024 về Thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới của Sở Ngoại vụ tỉnh Kiên Giang năm 2024.

**2. Về vai trò, trách nhiệm người đứng đầu**

Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, tăng cường, hiệu lực, hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, học tập các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước cùng với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” qua các cuộc họp của đơn vị; Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc tạo chuyển biến mạnh mẽ trong thực thi công vụ và đạo

<sup>1</sup> Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khoá XI về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 357-QĐ/TU ngày 11/11/2021 của Tỉnh ủy về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Kiên Giang; Chương trình hành động số 13-CTr/TU ngày 03/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội XI Đảng bộ tỉnh về công tác dân vận; Kế hoạch số 12-KH/TU ngày 03/02/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 114-KL/TW; Kế hoạch 250/KH-UBND ngày 31/12/2021 Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 13-Tr/TU ngày 03-8-2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội XI Đảng bộ tỉnh về công tác dân vận; Báo cáo số 440-BC/TU ngày 31/01/2024 của Tỉnh ủy về kết quả chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2024; Báo cáo số 442-BC/TU ngày 31/01/2024 của Tỉnh ủy báo cáo sơ kết thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024; Thông báo số 1073-TB/TU ngày 26/01/2024 của Văn phòng Tỉnh ủy thông báo kết luận của Thường trực Tỉnh ủy thông báo kết luận của Thường trực Tỉnh ủy tổng kết công tác dân vận của các cấp ủy đảng năm 2023.

đức của đội ngũ cán bộ, công chức; gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, các phong trào thi đua, nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, thực hiện phong cách “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”.

Ngoài ra, Sở luôn quan tâm thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định của pháp luật. Tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025. Công khai, minh bạch và đơn giản hóa các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính và nâng cao trách nhiệm, năng lực và tính chuyên nghiệp của đội ngũ công chức. Thực hiện tốt nguyên tắc tập trung dân chủ, quy chế dân chủ trong cơ quan; công khai tài chính, tài sản cơ quan...đúng quy định.

Trong 6 tháng đầu năm, Sở tiếp và làm việc với 21 trường hợp công dân đến liên hệ công việc yêu cầu hỗ trợ hồ sơ liên quan đến công tác bảo hộ công dân, chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự, thủ tục cấp thẻ ABTC. Thực hiện tốt các chính sách, chế độ, quan tâm chăm lo cho đối tượng chính sách góp phần nâng cao đời sống vật chất tinh thần cho cán bộ, công chức trong đơn vị<sup>2</sup>.

### **3. Thể chế hoá đường lối chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước**

Trong hoạt động chuyên môn, Sở quán triệt, thực hiện tốt Quyết định số 20-QĐ/TU ngày 16-11-2020 của Tỉnh ủy Kiên Giang về việc ban hành Quy chế quản lý thống nhất hoạt động đối ngoại trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kết luận số 33-KL/TW ngày 25-7-2018 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Quy chế quản lý thống nhất các hoạt động đối ngoại (Quy chế 272) và Hướng dẫn 05-HD/BĐNTW ngày 26/3/2019 của Ban Đối ngoại Trung ương hướng dẫn thực hiện Quy chế số 272 và Kết luận 33. Chủ động phối hợp với các Cơ quan thuộc Bộ Ngoại giao, Cơ quan Đại diện nước ngoài tại Việt Nam thực hiện đầy đủ nhiệm vụ do Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao về công tác đối ngoại; Phối hợp ban, ngành, địa phương thực hiện tuyên truyền, vận động nhân dân (nhất là người dân vùng biên giới, hải đảo) nâng cao nhận thức, chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về an ninh biên giới, hải đảo thuộc địa bàn tỉnh Kiên Giang.

### **4. Triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”**

Triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025 theo tinh thần Công văn số 70-CV/TU ngày 02/02/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025; Chương trình số 15-CTr/ĐUK ngày 19 tháng 3 năm 2024 của Đảng ủy Khối các Cơ quan – Doanh nghiệp tỉnh Kiên Giang về chỉ đạo công tác dân vận năm 2024, Kế hoạch số 114-KH/ĐUK ngày 19 tháng 3 năm 2024 của Đảng ủy Khối các Cơ quan – Doanh nghiệp tỉnh Kiên Giang phát động phong trào thi đua trong hệ thống dân vận khối các Cơ quan – Doanh nghiệp tỉnh năm 2024.

<sup>2</sup> Nội dung: Thăm bệnh, hỗ trợ người lao động nghỉ hưu, hiểu, hi, hỗ trợ quà tết cổ truyền cho công chức là người Khmer, Tết nguyên đán 2024, ngày 8/3... Tổng số tiền 10.400.000 đồng.

Sở phát động cán bộ, đảng viên, công chức trong cơ quan đăng ký và tổ chức thực hiện việc đăng ký mô hình, điển hình phong trào thi đua “Dân vận khéo” của đơn vị năm 2024<sup>3</sup>.

### **5. Đẩy mạnh Chương trình cải cách hành chính**

Quán triệt thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 23/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước 5 năm giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch số 300/KH-UBND ngày 23/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác cải cách hành chính năm 2024.

Sở thực hiện báo cáo<sup>4</sup> thống kê danh sách lãnh đạo, quản lý và quy hoạch chức danh lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2021-2026 và giai đoạn 2026-2031 và báo cáo thực trạng đội ngũ công chức Thanh tra Sở; Báo cáo kết quả rà soát lại tiêu chuẩn, điều kiện công chức thi thăng hạng viên chức hành chính từ chuyên viên lên chuyên viên chính năm 2023<sup>5</sup>; Báo cáo định kỳ lĩnh vực tổ chức, công chức Sở Ngoại vụ năm 2023<sup>6</sup>. Hoàn thành Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức Sở Ngoại vụ<sup>7</sup> theo kế hoạch của UBND tỉnh. Sở ngoại vụ đã ban hành 06 quyết định nhằm kiện toàn công tác tổ chức, hoạt động của đơn vị<sup>8</sup>, ban hành Thông báo số 10/TB-SNgV ngày 27/2/2024 về thực hiện chế độ báo cáo định kỳ trong phạm vi quản lý của đơn vị; Thực hiện nâng lương thường xuyên và nâng lương trước hạn cho 03 công chức<sup>9</sup>.

Sở đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-SNgV ngày 02/01/2024 về công tác CCHC của Sở Ngoại vụ năm 2024 và triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan. Trên cơ sở 06 nhiệm vụ<sup>10</sup> trọng tâm về CCHC năm 2024 của UBND tỉnh và chức năng nhiệm vụ được UBND tỉnh giao, Sở Ngoại vụ đã cụ thể

<sup>3</sup> Nội dung: Tăng cường vai trò lãnh đạo và khả năng tổ chức thực hiện của cấp ủy Đảng, chính quyền, phát huy vai trò nòng cốt của đoàn thể trong công tác dân vận, góp phần thực hiện tốt Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị. Phát động xây dựng mô hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực để góp phần giải quyết những vấn đề cấp ủy, chính quyền đang tập trung chỉ đạo thực hiện.

<sup>4</sup> Công văn số 38/SNgV-VP ngày 19/01/2024, gửi Sở Nội vụ và Công văn số 75/SNgV-TTr ngày 30/01/2024 gửi Thanh tra tỉnh.

<sup>5</sup> Theo yêu cầu công văn số 44/CV-HĐ ngày 29/02/2024 của Sở Nội vụ.

<sup>6</sup> Công văn số 155/SNgV-VP ngày 05/3/2024.

<sup>7</sup> Quyết định số 475/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của UBND tỉnh phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Ngoại vụ.

<sup>8</sup> Quyết định số 11/QĐ-SNgV ngày 22/01/2024 thành lập tổ kiểm tra công tác CCHC gắn với việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ và chuyển đổi vị trí việc làm; Kiểm tra nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông trong giải quyết TTHC Sở Ngoại vụ năm 2024; Quyết định số 21/QĐ-SNgV ngày 29/01/2024 của Sở Ngoại vụ kiện toàn Đội phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ; Quyết định số 32/QĐ-SNgV ngày 16/02/2024 của Sở Ngoại vụ ban hành Quy chế công tác văn thư, lưu trữ Sở Ngoại vụ; Quyết định số 31/QĐ-SNgV ngày 16/02/2024 của Sở Ngoại vụ ban hành Danh mục hồ sơ và thời gian bảo quản tài liệu; Quyết định số 04/QĐ-SNgV ngày 04/01/2024 của Sở Ngoại vụ thành lập tổ rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý của Sở Ngoại vụ; Quyết định số 35/QĐ-SNgV ngày 01/3/2024 trưng dụng công chức phòng Thanh tra Trần Quốc Dũng thực hiện nhiệm vụ tại Văn phòng.

<sup>9</sup> Tờ trình số 07/TTr-SNgV ngày 10/01/2024 của Sở Ngoại vụ về nâng lương thường xuyên và nâng lương trước hạn, gửi UBND tỉnh phê duyệt thông qua Sở Nội vụ (Ông Trần Minh Thế, ông Nguyễn Thành Quốc); Quyết định số 09/QĐ-SNgV ngày 11/01/2024 của Sở Ngoại vụ về nâng lương trước hạn đối với công chức (Ông Trần Hồng Thái)

<sup>10</sup> Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức, bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

hóa các nhiệm vụ CCHC trong năm, thời gian thực hiện và phân công, phân nhiệm cho các đơn vị chức năng của Sở tổ chức thực hiện đúng tiến độ đề ra. Trong quý I/2024, Sở Ngoại vụ đã tổ chức thực hiện được 18/25<sup>11</sup> nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC năm 2024, trong đó 12/18 nhiệm vụ hoàn thành 100% theo Kế hoạch; Tiếp nhận và giải quyết 01/01 hồ sơ trực tuyến đúng hạn; Sở chưa nhận được các phản ánh, kiến nghị; Kết quả xếp loại, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý 1/2024<sup>12</sup>: Sở Ngoại vụ đạt 34.34/100 điểm. Tuy nhiên, Sở đã có Công văn số 388/SNgV-VP ngày 24/4/2024 gửi Văn phòng UBND tỉnh đề yêu cầu xem xét lại kết quả của Sở Ngoại vụ do một số bất cập trong cách tính điểm của phần mềm. Tại thời điểm báo cáo, Sở chưa thực hiện sơ kết kết quả công tác quý II/2024 về công tác CCHC, CCTTHC.

## **II. Nhận xét chung**

Lãnh đạo Sở quan tâm, triển khai nghiêm túc công tác dân vận trong cơ quan đồng thời quán triệt nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác dân vận đến toàn thể đảng viên, công chức, người lao động. Công tác cải cách hành chính được thực hiện tập trung có hiệu quả, nhất là việc giải quyết thủ tục hành chính. Đội ngũ công chức, được củng cố, kiện toàn để bồi dưỡng, đào tạo nâng cao trình độ chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ và phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm trong công việc. Phối hợp đoàn thể cơ quan thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, tạo chuyển biến tích cực, phát huy được quyền làm chủ của nhân dân, xây dựng tập thể gắn kết.

Lãnh đạo cơ quan thường xuyên quan tâm lắng nghe ý kiến phản ánh của cán bộ, công chức từ đó kịp thời lãnh đạo chỉ đạo nhằm khắc phục sửa chữa những hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ cơ quan, đơn vị, tạo được sự đoàn kết nhất trí, tích cực trong nội bộ, cán bộ, công chức từng bước được cải thiện, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác, góp phần hoàn thành nhiệm vụ chung.

Trong công tác tiếp công dân đặc biệt là thân nhân ngư dân bị bắt ở nước ngoài do vi phạm vùng biển, các cán bộ phụ trách tiếp công dân tuyên truyền công dân tuyên truyền, vận động và cảnh báo người thân trong gia đình không vi phạm vùng biển của nước ngoài để đánh bắt hải sản lý do hiện nay lực lượng bảo vệ biển của các nước tăng cường tuần tra bảo vệ vùng biển của nước họ và dùng những biện pháp cứng rắn để xử lý nghiêm những tàu cá và ngư dân nước ngoài vi phạm.

Bên cạnh đó việc triển khai thực hiện công tác dân vận tại cơ quan cũng còn hạn chế như chỉ lồng ghép triển khai trong một số cuộc họp của cơ quan.

## **II. Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm**

Tiếp tục triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác dân vận chính quyền năm 2024 theo kế hoạch;

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên người lao động thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước

<sup>11</sup> Báo cáo số 22/BC-SNgV ngày 08/3/2024 Kết quả công tác cải cách hành chính quý I và phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2024.

<sup>12</sup> Theo Báo cáo số 345/BC-VP ngày 16/4/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về Kết quả xếp loại, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Kiên Giang quý 1/2024.

về công tác dân vận chính quyền. Gắn công tác tuyên truyền, giáo dục, phổ biến, quán triệt, học tập các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và các kế hoạch của cơ quan.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm giờ giấc làm việc, văn hóa công sở, nâng cao chất lượng giải quyết công việc; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, duy trì và áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015; từng bước thực hiện chuyển đổi số, kịp thời rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính đề niêm yết và đưa vào thực hiện nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính và giám sát quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc của cơ quan; thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, giải quyết thắc mắc, thực hiện chế độ, chính sách theo quy định của pháp luật, chủ động ngăn ngừa các sai phạm.

Kịp thời báo cáo tổng kết kết quả thực hiện năm 2024.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của Sở Ngoại vụ.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (Phòng XDCQ&CTTN);
- BGĐ Sở;
- Phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: VT, hctam.

**GIÁM ĐỐC**