

Số: /BC-SNgV

Kiên Giang, ngày tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính quý II năm 2024

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

##### 1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: chưa thực hiện.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không có xây dựng bộ TTHC mới nên không thực hiện

##### 2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do Bộ, cơ quan Sở Ngoại vụ chủ trì thực hiện việc thẩm định: Chưa có.

##### 3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: chưa có thay đổi.
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 11 văn bản.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 09/09; trong đó số TTHC được công khai: 09 TTHC
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 09 TTHC; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: 09 TTHC.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 04; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 09 TTHC; số TTHC do địa phương quy định: 00.

##### 4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 09 TTHC
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: chưa có.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: chưa có; số TTHC bãi bỏ: chưa có; số TTHC sửa đổi, bổ sung: chưa có; số TTHC thay thế: chưa có; số TTHC liên thông: 09; số TTHC có giải pháp đề thực hiện trên môi trường điện tử: 09.

- Số tiền tiết kiệm được: chưa có.

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: chưa có

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: đang triển khai thực hiện.

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: chưa có; số từ kỳ trước chuyển qua: không có; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: chưa có; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: chưa có.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: không có; trong đó số đã được đăng tải công khai: chưa có.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: chưa có.

### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 03 TTHC. (trực tuyến: chưa có; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 03); số từ kỳ trước chuyển qua: Không có.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 03 TTHC; trong đó, giải quyết trước hạn: không, đúng hạn: 03 TTHC, quá hạn: không.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: không có; trong đó, trong hạn: không, quá hạn: không.

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa, một cửa liên thông Sở Ngoại vụ không còn tiếp nhận và giải quyết TTHC nữa, phối hợp với Bưu điện tỉnh tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh, có xây dựng 09 quy trình nội bộ giải quyết TTHC của Sở để phục vụ các tổ chức, cá nhân.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện (ngoài các nhiệm vụ chung trong các biểu mẫu số liệu, báo cáo thêm về nhiệm vụ riêng của từng đơn vị).

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Công Dịch vụ công quốc gia: Đã thực hiện đạt 100% TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Ngoại vụ.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Kịp thời tuyên truyền, quán triệt nội dung của Quyết định số 3314/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024, Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh về Thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2024; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 06/01/2024 của UBND tỉnh về Kiểm tra nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 13/3/2023 của UBND tỉnh về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2024; Triển khai Công văn số 1078/UBND-NC ngày 24/5/2024 về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 1188/STTTT-CĐS ngày 28/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về nâng cao bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp tỉnh Kiên Giang của các cơ quan, đơn vị, địa phương; Công văn số 4277/VP-HCC ngày 15/5/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về thực hiện báo cáo số liệu định kỳ các hệ thống phần mềm chuyên ngành và tăng cường sử dụng Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020;

Công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, CCHC luôn được Ban Giám đốc quan tâm chỉ đạo, quán triệt thường xuyên trong các cuộc họp giao ban; họp cơ quan; thông báo đến cán bộ, công chức qua thư điện tử và phần mềm hồ sơ công việc của Sở về thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh trong công tác CCHC. Công bố, công khai bằng hình thức niêm yết tại bảng Thông báo của Sở và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan tại địa chỉ: <https://sngv.kiengiang.gov.vn>

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải tiến TTHC: Chưa có**

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Về công tác tự kiểm tra: Sở đang triển khai thực hiện Kế hoạch số 06/KH-SNgV ngày 18/01/2024 về Kiểm tra nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024; giao các phòng chuyên môn và công chức làm nhiệm vụ đầu mối thường xuyên thực hiện việc tự kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở nhằm phát hiện các thủ tục hành chính không cần thiết, không còn phù hợp, để

kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ; Đồng thời kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, nhằm đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát TTHC thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý. Chưa tổng kết kết quả.

Ban hành Quyết định số 11/QĐ-SNgV ngày 22/01/2024 Thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính gắn với việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ và chuyển đổi vị trí việc làm; Kiểm tra nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Sở Ngoại vụ năm 2024.

- Về khen thưởng, xử lý cán bộ, công chức vi phạm, quy định về kiểm soát TTHC: chưa có.

## II. ĐÁNH GIÁ - KIẾN NGHỊ

**1. Đánh Giá chung:** Công tác triển khai, thực hiện kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, quy định hành chính có liên quan tại Sở đảm bảo nội dung và tiến độ đề ra; đảm bảo khách quan, công khai, minh bạch, đúng quy định của pháp luật.

Các TTHC của đơn vị được hướng dẫn cụ thể, niêm yết công khai (tại Sở và trang thông tin điện tử của Sở...), giúp cho tổ chức, cá nhân dễ dàng tra cứu, thực hiện và kiểm soát. Ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC phục vụ người dân tại Sở được nâng lên.

Được lãnh đạo các cấp, ngành quan tâm, chỉ đạo kịp thời; thường xuyên cập nhật, phổ biến và quán triệt thực hiện các chủ trương, chính sách liên quan đến công tác CCHC đến đội ngũ cán bộ, công chức Sở, giúp cho hoạt động kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt hiệu quả, chất lượng, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách TTHC sở nói riêng và của tỉnh nói chung.

**2. Kiến nghị:** Sở Ngoại vụ kiến nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét lại kết quả chấm điểm của Sở Ngoại vụ<sup>1</sup> ở các Tiêu chí sau:

2.1. Về Tiêu chí Dịch vụ trực tuyến (Dịch vụ công trực tuyến và Thanh toán trực tuyến).

Các TTHC của Sở Ngoại vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến đều không thu phí, lệ phí nên không có hồ sơ thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Vì vậy, Tiêu chí này, Sở Ngoại vụ phải đạt điểm tối đa (theo Quy định tại Mục 3, điểm d và e, Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành kèm theo Quyết định số 776/QĐ-TTg).

2.2. Về Tiêu chí Mức độ hài lòng.

<sup>1</sup> Căn cứ Báo cáo số 345/BC-VP ngày 16/4/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về Kết quả xếp loại, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Kiên Giang Quý I/2024

Trong Quý I/2024, Sở Ngoại vụ không nhận được kiến nghị, phản ánh nào của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công Quốc gia. Vì vậy, Tiêu chí này, Sở Ngoại vụ phải đạt điểm tối đa (theo Quy định tại Mục 5, điểm b, Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành kèm theo Quyết định số 776/QĐ-TTg).

### 3.3. Về giải quyết TTHC liên thông.

Hiện tại, hồ sơ giải quyết TTHC liên thông giữa Sở Ngoại vụ với Ủy ban nhân dân tỉnh, hiện nay Sở đã giải quyết xong (03 hồ sơ), nhưng UBND tỉnh chưa tiếp nhận xử lý theo quy trình.

## II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG QUÍ III NĂM 2024

Tiếp tục triển khai thực hiện theo Kế hoạch đề ra.

Triển khai thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Bộ, ngành, UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC; thường xuyên rà soát các TTHC, thông tin liên quan đến công tác đối ngoại để kịp thời tham mưu UBND tỉnh, phục vụ người dân được tốt hơn.

Theo dõi cập nhật các TTHC có liên quan đến công tác Ngoại vụ trên địa bàn tỉnh lên Trang thông tin điện tử của Sở.

Thực hiện việc lồng ghép, tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC tại cơ quan; đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý nhà nước để giải quyết TTHC, trao đổi, gửi nhận thông tin bằng thư điện tử và hộp thư điện tử công vụ. Theo dõi tổng hợp báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo quy định.

Tiếp tục nâng cao vai trò của người đứng đầu trong chỉ đạo hoạt động tuyên truyền, thực hiện công tác CCHC có hiệu quả; nâng cao trách nhiệm của công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC và đầu mối trong công tác kiểm soát TTHC của Sở.

Trên đây là báo cáo Kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC quý II - năm 2024 của Sở Ngoại vụ./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- UBND Tỉnh (TT PVHCC tỉnh);
- BGĐ Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, hctam.

**GIÁM ĐỐC**