

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính tỉnh Kiên Giang năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang ban hành Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính (CQHC) trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2023, với những nội dung sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

a) Đảm bảo việc duy trì, cải tiến HTQLCL tại các CQHC đáp ứng yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; chuẩn hóa các hoạt động nội bộ tại các CQHC theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Giúp công chức, viên chức thực hiện công việc khoa học, rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công;

b) Tạo bước chuyển biến trong công tác phối hợp giải quyết công việc giữa các phòng, ban trong cơ quan, đơn vị; giữa các cơ quan, đơn vị với các tổ chức, cá nhân. Góp phần tích cực trong việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”; để việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thực sự là công cụ hỗ trợ đắc lực thực hiện thành công nhiệm vụ cải cách hành chính tại các CQHC.



## **2. Yêu cầu**

a) Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các CQHC của tỉnh. Các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa, trình tự thực hiện đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện;

b) Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn. Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong mỗi cơ quan, đơn vị. Giúp người đứng đầu cơ quan, đơn vị kiểm soát tốt quy trình giải quyết công việc trong phạm vi thẩm quyền quản lý của mình từ đó nâng cao chất lượng quản lý;

c) Đánh giá một cách khách quan, toàn diện việc duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị để công tác tham mưu việc áp dụng hệ thống ngày càng tốt hơn.

## **II. NHIỆM VỤ CHỦ YẾU**

### **1. Duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính**

a) Các cơ quan, đơn vị căn cứ Bộ tài liệu HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành để áp dụng vào thực tế; đồng thời rà soát, kịp thời cập nhật các thay đổi của thủ tục hành chính (TTHC) do UBND tỉnh công bố, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL; đảm bảo các quy trình ISO phù hợp với TTHC, văn bản quy phạm pháp luật, Mô hình khung HTQLCL và đáp ứng yêu cầu thực tiễn trong xử lý, điều hành công việc của các cơ quan, đơn vị;

b) Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo tối thiểu 01 năm một lần để đảm bảo HTQLCL phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế công tác tại cơ quan, đơn vị;

c) Thực hiện công bố lại HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL và gửi thông báo cho Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định;

d) Triển khai áp dụng HTQLCL đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan nếu xét thấy cần thiết.

### **2. Đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

a) Hướng dẫn công chức, viên chức kiến thức về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; vận hành hệ thống, áp dụng vào thực tế công việc nội bộ của cơ quan, trong giải quyết TTHC;

b) Đào tạo cho UBND các huyện, thành phố nghiệp vụ đánh giá, kiểm tra HTQLCL để đủ năng lực kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện tại đơn vị và UBND cấp xã.

### **3. Thực hiện ISO điện tử**

a) Triển khai xây dựng phần mềm ISO điện tử áp dụng tại các CQHC tỉnh Kiên Giang (ISO điện tử) theo đề cương và dự toán chi tiết được cấp có thẩm quyền phê duyệt;

b) Áp dụng thí điểm phần mềm ISO điện tử tại 05 cơ quan, đơn vị; đánh giá, rút kinh nghiệm việc áp dụng ISO điện tử tại các cơ quan, đơn vị;

c) Tiếp tục đưa vào áp dụng phần mềm ISO điện tử tại tất cả các CQHC cấp tỉnh, UBND cấp huyện và 28 đơn vị hành chính cấp xã thuộc các thành phố: Rạch Giá, Phú Quốc và Hà Tiên.

### **4. Kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL**

Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các CQHC; báo cáo tình hình duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO tại các cơ quan, đơn vị trong tỉnh cho UBND tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ.

Ban Chỉ đạo ISO của các huyện, thành phố chịu trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các xã, phường, thị trấn.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

### **1. Kinh phí thực hiện**

\* Tổng kinh phí thực hiện là: **6.348.000.000** đồng (sáu tỷ, ba trăm bốn mươi tám triệu đồng chẵn). Chi tiết xem tại Phụ lục đính kèm. Trong đó:

- Kinh phí đào tạo, tập huấn, kiểm tra và điều hành chung: 537.000.000 đồng (năm trăm ba mươi bảy triệu đồng).

- Kinh phí thực hiện ISO điện tử: 3.000.000.000 đồng (ba tỷ đồng).

- Kinh phí duy trì của các cơ quan cấp tỉnh: 426.000.000 đồng (bốn trăm hai mươi sáu triệu đồng).

- Kinh phí duy trì của UBND các huyện, thành phố và UBND cấp xã là: 2.385.000.000 đồng (hai tỷ, ba trăm tám mươi lăm triệu đồng).

### **2. Nguồn kinh phí**

a) Kinh phí đào tạo, tập huấn, kiểm tra, điều hành chung; kinh phí thực hiện ISO điện tử; kinh phí duy trì của các cơ quan cấp tỉnh: Nguồn sự nghiệp khoa học và công nghệ cấp tỉnh;

b) Kinh phí duy trì của UBND các huyện, thành phố và UBND cấp xã: Nguồn ngân sách Nhà nước, nguồn tài trợ, viện trợ và nguồn thu hợp pháp khác (nếu có).

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Chế độ báo cáo của các cơ quan, đơn vị đang áp dụng HTQLCL**

a) Các CQHC báo cáo định kỳ (trước ngày 15/12) và theo yêu cầu về kết quả áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh;

b) UBND cấp xã gửi báo cáo cho UBND cấp huyện tổng hợp, gửi cho Sở Khoa học và Công nghệ.

## **2. Trách nhiệm của Sở Khoa học và Công nghệ**

Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, đúng quy định, cụ thể:

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện ISO điện tử tại các CQHC;

b) Tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các CQHC;

c) Hướng dẫn, theo dõi và tổ chức kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các CQHC;

d) Tổng hợp, kịp thời báo cáo kết quả thực hiện HTQLCL cho UBND tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định.

## **3. Trách nhiệm của Sở Tài chính**

Theo dõi, kiểm tra việc thực hiện chi tiêu và sử dụng ngân sách ở các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định.

## **4. Trách nhiệm của Sở Nội vụ**

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ đánh giá kết quả áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với việc thực hiện cải cách hành chính.

## **5. Trách nhiệm của Sở Thông tin và Truyền thông**

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong xây dựng hệ thống phần mềm, triển khai áp dụng ISO điện tử tại các CQHC của tỉnh.

## **6. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh đang áp dụng HTQLCL**

a) Xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của cơ quan, đơn vị và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện;

b) Tổ chức đào tạo, hướng dẫn áp dụng HTQLCL cho đội ngũ công chức, viên chức.

## **7. Trách nhiệm của UBND các huyện, thành phố**

a) Xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện và lập dự toán chi ngân sách địa phương cho việc duy trì và cải tiến HTQLCL trong phạm vi quản lý (kinh phí duy trì của UBND cấp huyện, UBND cấp xã), trình cơ quan có thẩm quyền thẩm định, phê duyệt theo quy định;

b) Đôn đốc, chỉ đạo và tổ chức kiểm tra việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các xã, phường, thị trấn và các đơn vị trực thuộc theo đúng quy định;

c) Đào tạo, xây dựng đội ngũ công chức, viên chức am hiểu về hệ thống nhằm tham mưu UBND quản lý, kiểm tra, đánh giá việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL đảm bảo hiệu quả, theo đúng quy định.

## 8. Trách nhiệm của UBND các xã, phường, thị trấn

a) Xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của cơ quan và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện;

b) Tổ chức đào tạo, hướng dẫn áp dụng HTQLCL cho đội ngũ công chức, viên chức.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị và địa phương phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ) để xem xét, giải quyết. / *ngl*

### Nơi nhận:

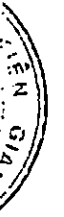
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Chuyên viên nghiên cứu;
- Lưu: VT, nvthanh.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Nguyễn Lưu Trung*

**Nguyễn Lưu Trung**



## Phụ lục

**KINH PHÍ DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 VÀO HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH TỈNH KIÊN GIANG NĂM 2023**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 44 /KH-UBND ngày 16 tháng 02 năm 2023 của UBND tỉnh)*

TT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí thực hiện (đồng)	Ghi chú
I	<b>CÔNG TÁC ĐÀO TẠO, TẬP HUẤN, TRIỂN KHAI ISO ĐIỆN TỬ VÀ ĐIỀU HÀNH CHUNG</b>			<b>3.537.000.000</b>	
1	<b>Đào tạo, tập huấn kiến thức về HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015</b>			<b>471.670.000</b>	
1.1	Tổ chức lớp tập huấn, bồi dưỡng cho các cơ quan hành chính nhà nước kiến thức về đánh giá nội bộ, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (16 lớp)	Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, đơn vị đào tạo	Tháng 3 - tháng 8		
1.2	Tổ chức đào tạo nghiệp vụ kiểm tra, đánh giá HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho UBND cấp huyện, các CQHC cấp tỉnh (01 lớp).		Tháng 5 - tháng 10		
2	<b>Triển khai thực hiện ISO điện tử tại các cơ quan hành chính tỉnh Kiên Giang</b>			<b>3.000.000.000</b>	
3	<b>Công tác kiểm tra và điều hành chung</b>			<b>65.330.000</b>	
3.1	Kiểm tra tình hình áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các CQHC theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg	Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường	Tháng 5 - tháng 12		
3.2	Công tác điều hành chung: Tham dự, tổ chức hội nghị, hội thảo; học tập kinh nghiệm, văn phòng phẩm, gửi thư, tài liệu,...		Tháng 01 - tháng 12		



TT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí thực hiện (đồng)	Ghi chú
II	<b>HOẠT ĐỘNG DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 TẠI CÁC CQHC</b>			<b>2.811.000.000</b>	
1	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 (22 đơn vị)	VP.UBND tỉnh; Sở, ban, ngành tỉnh	Tháng 01 - tháng 12	330.000.000	
2	Các Chi cục áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 (08 đơn vị)	Các Chi cục đang áp dụng ISO	Tháng 01 - tháng 12	96.000.000	
3	UBND các huyện, thành phố và UBND xã, phường, thị trấn duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 (159 đơn vị)	UBND cấp huyện và UBND cấp xã	Tháng 01 - tháng 12	2.385.000.000	
<b>TỔNG CỘNG</b>				<b>6.348.000.000</b>	

