

Số: 23 /QĐ-SNgV

Kiên Giang, ngày 14 tháng 1 năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**  
**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng”**  
**thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

**GIÁM ĐỐC SỞ NGOẠI VỤ**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 305/QĐ-SNgV ngày 20/9/2019 của Sở Ngoại vụ về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Sở và Ban Chỉ đạo ISO,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành “**Mục tiêu chất lượng**” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan Sở Ngoại vụ, nội dung cụ thể:

1. Xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống QLLCLTTCQG TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Ngoại vụ, năm 2020;
2. Phấn đấu 100% các hồ sơ được giải quyết đúng hạn và nhanh hơn thời gian quy định.
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phấn đấu 100% công chức, viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

**Điều 2.** Các phòng chuyên môn thuộc Sở và toàn thể công chức, viên chức, người lao động Sở có trách nhiệm nắm vững nội dung Mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Chánh Văn phòng Sở; các phòng chuyên môn thuộc Sở; Ban chỉ đạo ISO, công chức, người lao động Sở căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Niêm yết;
- Lưu: VT, BCĐ ISO Sở.



KI GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Việt Thông





## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Công chức, người lao động cơ quan Sở Ngoại vụ phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công, cụ thể là:

1. Xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống QLLCLTTCQG TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Ngoại vụ, năm 2020;
2. Phấn đấu 100% các hồ sơ được giải quyết đúng hẹn và nhanh hơn thời gian quy định;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phấn đấu 100% công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành

Kiên Giang, ngày 14 tháng 01 năm 2020

**KT GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Việt Thông**

